

MyTelkomsel, Super Aplikasi dengan Berbagai Kemudahan dan Promo Menarik Bagi Pelanggan

Balikpapan, Gerbangkaltim.com – Telkomsel terus berupaya #BukaSemuaPeluang memudahkan pelanggan dalam mengakses semua informasi dan layanan Telkomsel yang dibutuhkan dengan mudah dan nyaman, MyTelkomsel hadir sebagai one-stop digital customer touch point. Berbagai keunggulan yang ditawarkan aplikasi ini seperti pengecekan jumlah pulsa, paket data dan kuota, pengecekan dan penukaran Telkomsel Poin sesuai nomor kartu Telkomsel pelanggan, kemudahan akses dengan koneksi akun sosial media, pengisian ulang pulsa dan pembelian paket data, serta reservasi kunjungan ke GraPARI.

Dengan mengakses aplikasi MyTelkomsel, pelanggan juga dapat melakukan penggantian kartu hilang, kartu rusak maupun upgrade kartu SIM ke USIM 4G melalui Asisten Virtual Veronika di MyTelkomsel dengan mengetik "Ganti Kartu" atau "Migrasi 4G". Bahkan saat ini, melalui MyTelkomsel pelanggan dapat melakukan pembelian pulsa ataupun paket layanan telekomunikasi lainnya menggunakan tambahan opsi pembayaran uang elektronik melalui LinkAja, GoPay, ShopeePay, OVO dan Dana.

General Manager Consumer Sales Telkomsel Region Kalimantan Muharlis mengatakan, "MyTelkomsel hadir dengan mengutamakan customer centric oriented yang dapat diandalkan dalam tren gaya hidup digital pelanggan dan kebutuhan pelanggan di masa yang akan datang. Melalui aplikasi ini akan memudahkan pelanggan Telkomsel dalam memenuhi kebutuhan produk dan layanannya, serta menawarkan berbagai promo menarik."

Lebih lanjut Muharlis menjelaskan, MyTelkomsel dapat disebut sebagai Super Aplikasi karena hadir dengan banyaknya kemudahan memberikan fleksibilitas akses yang dapat dilakukan kapan saja

dimana saja selama 24 jam, informasi pilihan paket yang ditampilkan lebih lengkap dan detail, serta banyaknya promo menarik bagi pelanggan hanya dalam 1 aplikasi. Pelanggan dapat mengunduh melalui AppStore maupun PlayStore dengan versi terbaru saat ini yaitu versi 6.13.0, dan bagi pelanggan yang telah memiliki aplikasi ini dapat terus memperbaharainya untuk mendapatkan pengalaman terbaik.

Di bulan Oktober ini, hadir program Cashback Nampol untuk transaksi isi pulsa, beli paket, atau bayar tagihan dengan berbagai metode pembayaran fintech partner di MyTelkomsel, yakni melalui GoPay, ShopeePay, OVO, Dana dan Indomaret. Cashback yang didapatkan sesuai ketentuan masing-masing

program, mulai dari cashback 20 – 30% hingga tebus murah untuk produk tertentu. Informasi lengkap mengenai program ini, dapat diakses di <https://www.telkomsel.com/promo/cashbacknampol> atau aplikasi MyTelkomsel.

Selain itu, melalui MyTelkomsel pelanggan mengikuti Program Undi-Undi Heki cukup dengan menukarkan 1 (satu) poinnya dan dapat dilakukan sebanyak-banyaknya agar berkesempatan memenangkan beragam hadiah menarik, mulai dari mobil, motor, smartphone, saldo LinkAja, hingga pulsa dengan total jutaan rupiah.

Kesempatan untuk menjadi pemenang program ini masih terbuka, karena di setiap minggunya dilakukan pengundian hingga akhir Oktober 2022. Lebih lanjut pelanggan dapat mengakses informasi program ini di MyTelkomsel atau melalui link <https://www.telkomsel.com/undi-undi-hepi> .

“Saat ini sekira 17% dari keseluruhan jumlah pelanggan Telkomsel di wilayah Kalimantan sudah mengunduh dan mengaktifkan aplikasi MyTelkomsel. Kami akan terus mendorong pelanggan untuk dapat memaksimalkan penggunaan MyTelkomsel dan memanfaatkan kemudahannya, harapan kami MyTelkomsel dapat terus mendorong penetrasi layanan berbasis digital dari Telkomsel serta penetrasi gaya hidup digital secara merata di

seluruh Indonesia”, pungkas Muharlis.