

Cetuskan Inovasi Baru, Ditlantas Polda Kaltim Raih Penghargaan Presisi Award

Balikpapan, Gerbangkaltim.com – Direktorat Lalu Lintas (Ditlantas) Polda Kaltim mendapatkan penghargaan Presisi Award dari Lembaga Kajian Strategis Kepolisian Indonesia (Lemkapi).

Penghargaan tersebut langsung diserahkan oleh Direktur Eksekutif Lemkapi, DR. Edi Saputra Hasibuan kepada Dirlantas Polda Kaltim Kombes Pol Singgamata di depan Mako Ditlantas Polda Kaltim Jumat (9/7/2021).

Penghargaan tersebut diberikan terkait inovasi yang dilakukan jajaran Ditlantas Polda Kaltim dalam pelayanan kepada masyarakat yakni aplikasi Samsat Bhabinkamtibmas dan Samsat Kaltim Deliveri.

Edi mengatakan bahwa inovasi tersebut harus menjadi contoh bagi Polda lain di Indonesia untuk melakukan terobosan pelayanan kepada masyarakat.

“Banyak sekali anggota melahirkan inovasi termasuk kita lihat di Direktorat Lalu Lintas Polda Kaltim ini ada namanya inovasi Samsat Bhabinkamtibmas dan inovasi Samsat Kaltim deliveri, ” ujar Edi usai menyerahkan penghargaan kepada Dirlantas Polda Kaltim Kombes Pol Singgamata, Jumat (9/7/2021)

Dia memberikan apresiasi penuh kepada anggota Polda Kaltim yang sudah berinovasi.

“Ini sangat bagus tentu saja kami harapkan seluruh Polda harus memberikan inovasi baru paling tidak bagaimana Polda Kaltim memberikan pelayanan yang baik kepada masyarakat dan ini tentu kita apresiasi dan terimakasih kepada Polda Kaltim,”katanya.

Menurutnya bahwa pelayanan Samsat Bhabinkamtibmas dan Samsat

Kaltim Deliveri memberikan kemudahan kepada masyarakat dalam mengurus surat-surat kendaraan bermotor, terlebih di lokasi yang jauh dari perkotaan.

“Sudah memberikan pelayanan yang baik dan ini sangat memudahkan masyarakat karena memang ini pelayanan yang transparan bisa STNK yang diurus oleh Bhabinkamtibmas dan itu tidak ada pungutan yang lain karena memang mereka sudah diberikan insentif semua itu menjadi harapan masyarakat ada pelayanan cepat dan bisa dinikmati masyarakat dengan baik,” jelasnya

Menurutnya dalam pelayanan tersebut ada sinergi antara petugas Ditlantas dengan Bhabinkamtibmas yang berada di wilayah terpencil sehingga masyarakat tidak perlu mendatangi lokasi kantor Samsat. Cukup berkoordinasi dengan petugas Bhabinkamtibmas di wilayah.

“Karena ini perlu kemauan dan perlu kerja keras karena membuat aplikasi ini tidak mudah apalagi bisa diantar langsung oleh Bhabinkamtibmas saya kira baru ada di Kaltim. Sekarang bagaimana Bhabinkamtibmas mereka bisa hadir ditengah masyarakat bermanfaat dan itu bagus,” tukasnya.

Penghargaan Presisi Award kata Edi merupakan penghargaan bagi Polda yang dapat memberikan inovasi baru dan bermanfaat langsung kepada masyarakat.

“Ini bisa dicontoh di Polda lain. Bagaimana masyarakat bisa merasakan kehadiran polisi bisa memberikan pelayanan cepat itulah alasan kami memberikan penghargaan Presisi Award kepada Ditlantas Polda Kaltim,” tegasnya.

Menurutnya inovasi seperti ini banyak mendapat dukungan masyarakat sehingga meningkatkan kepercayaan masyarakat kepada institusi Kepolisian. Dia menyebut berdasarkan hasil survei bahwa tingkat kepercayaan masyarakat kepada Polisi 86,2 persen.

“Saat ini prosentase 86,2 persen kemarin kami melakukan survei terakhir pada 100 hari Kapolri tingkat kepercayaan masyarakat terhadap Polri saat ini sangat naik drastis dari 82,9 persen menjadi 86,2 persen dari 800 responden di seluruh Indonesia dan salah satu masyarakat membuat percaya adalah masyarakat senang banyak inovasi baru dan terobosan baru dan dilaksanakan transparan,”bebernya.

Dia berharap kepada Polda Kaltim untuk terus melakukan inovasi dan menjadi contoh bagi Polda lainnya.