

Pandemi COVID-19, Customer Service Tirta Manuntung Tutup Sementara

Balikpapan, Gerbangkaltim.com – Pelayanan Tatap Muka, Kunjungan Pelanggan Customer Service, Pemasangan Baru dan Loker Pembayaran Perumda Tirta Manuntung Balikpapan, Gedung Graha Tirta mulai dari hari Rabu, 14 Juli 2021 sampai dengan Jumat, 16 Juli 2021, Sementara Tidak di Buka (Tutup Pelayanan). Dan akan dibuka kembali pada hari Senin, 19 Juli 2021.

Dikarenakan akan dilaksanakan kegiatan Gugus Tugas Covid – 19 dalam rangka penyemprotan dan sterilisasi ruangan Pelayanan Customer Service serta upaya memutus mata rantai penyebaran Virus Covid – 19 di Lingkungan Kerja PERUMDA Tirta Manuntung Balikpapan.

Kabag Hubungan Pelanggan, Abdul Ramli, mewakili Direksi PERUMDA Tirta Manuntung Balikpapan menyampaikan bahwa “Kami harap pelanggan mengenai kegiatan pelayanan tatap muka kunjungan ke Kantor Graha Tirta PDAM Kota Balikpapan bisa diminimalisir mungkin, pelanggan dapat meminta permohonan fasilitas pelayanan PDAM melalui Call Center PDAM di 0542 878991 atau 878992 dan bisa juga SMS/ Whatsapp di 0816200110, baik itu permohonan pelayanan teknis dan juga termasuk pelayanan administrasi yang bisa di tanyakan terlebih dahulu ke Call Center jika ada hal hal yang bersifat urgensi” sebelum penyelesaian secara langsung di Kantor Pelayanan Graha Tirta PERUMDA Tirta Manuntung Balikpapan, ujar Abdul Ramli.

Kemudian untuk pembayaran tagihan rekening air bulanan, pelanggan diharapkan menggunakan Fasilitas Online untuk mempermudah pembayaran tagihan Air, kapanpun dan dimana pun, seperti Mobile Banking, ATM, Konter-konter PPOB, Kantor Pos

(Tunggakan Maksimal 3 bulan) dan diharapkan bisa dikordinasikan terlebih dahulu melalui Call Center PERUMDA Tirta Manuntung Balikpapan

PERUMDA Tirta Manuntung Balikpapan, memohon kepada pelanggan untuk mengerti di situasi saat ini, Ayo kita jaga kesehatan bersama-sama, tahan diri kita untuk tetap di rumah dan berdoa kepada Tuhan Yang Maha Kuasa, agar kita selalu kuat dan bugar dalam menjalani kehidupan sehari-hari dan semoga wabah ini segera berakhir. Imbuh Abdul Ramli.

Buka Kembali mulai hari Senin, 19 Juli 2021 dengan Jam Pelayanan selama corona tetap berlaku dari awal sampai sekarang tetap diatur dengan standar pembatasan seperti berikut:

Jam pelayanan

Senin – Kamis : 08.00 s.d 12.00

Jumat : 08.00 s.d 10.30

Dengan pola antrian

Keluhan dari Senin s.d Kamis

- Customer Service : 70 antrian
- Loker : 150 antrian
- Pemasangan baru : 20 antrian

Jumat

- Customer Service : 35 antrian
- Loker : 70 Antrian
- Pemasangan Baru : 15 antrian